2021年2月15日

お客様各位

一部商品での会計設定ミスのご報告とお詫び

平素より弊社店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社下記店舗にて、会計システムの設定ミスにより多くのお客様にご迷惑をおかけしてしまいました。ここに深くお詫び申しあげます。

記

●店舗名　魚べい竹尾店、魚べいアークプラザ新潟店、魚べい新潟近江店、魚べい亀貝店、魚べい上越高田店、魚べいリップス旭岡店、魚べい今市芹沼店、魚べいさくら氏家店、魚べい西那須野南郷屋店、魚べい西川田店、魚べい茂呂店、魚べい上戸祭店、魚べい宇都宮インターパーク店、魚べい鹿沼府所町店、魚べい飯塚店、魚べい連取店、魚べいパワーモールおおた店、魚べいつくば研究学園店、魚べい龍ケ崎店、魚べい神栖店、魚べい小手指店、魚べい入間豊岡店、魚べい狭山入間川店、魚べいマチノマ大森店、魚べい宮前SC店、魚べいブランチ茅ヶ崎店、魚べいクロスモール仙台荒井店、魚べい古川店、魚べいアクロスプラザ富沢西店、魚べい朝倉町店、魚べい栃木箱森店、魚べい佐野店、魚べいひたちなか店、魚べい筑西店、魚べい那珂店、魚べい岩槻店、魚べい八潮店、魚べい成田美郷台店、魚べいピアシティ稲毛海岸店、魚べい千葉ニュータウン店、魚べい市原白金通り店、魚べい清田店、魚べい北35条店、魚べい旭川永山店、魚べい滝川店、魚べい手稲前田店、魚べい帯広稲田店、魚べい帯広柏林台店、魚べい苫小牧店、魚べい北斗七重浜店、魚べい函館本通店、魚べい小倉南店、魚べい堺

鳳店、魚べい三田ウッディタウン店、魚べい尼崎浜田店、魚べい名古屋中川店、魚べい名古屋守山店、魚べい岐阜県庁前店、魚べい岐阜正木店、魚べい小牧店、魚べい春日井店　計61店舗

● 発生期間　2021年2月3日（水）～2021年2月14日(日)までの間

※テイクアウト、テイクアウトネット予約、宅配、出前館は除く

● 内 容　「銀だら」においてメニュー表では「銀だら」100円　(+税)で表記されておりますが、会計システムでは140円(+税)で表記されており、一皿あたり44円（税込）過剰に代金を頂いているお客様がいらっしゃることが判明いたしました。上記発生期間にご来店のお客様でお心当たりのある方がいらっしゃいましたら、下記担当までご連絡ください。

今後はシステム設定の管理体制を見直すと共に、再発防止に努めて参る所存でございます。お客様にご迷惑をおかけしたこと、重ねて深くお詫び申しあげます。

以上

本件についてのお問い合わせ先

元気寿司株式会社 お客様相談室

電話番号 ０１２０－３２５－７１２

受付時間 ９時～１８時（平日）

元気寿司株式会社