

2020年10月26日

お客様各位

一部商品での会計ミスのご報告とお詫び

平素より弊社店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当店舗にて、会計のミスにより多くのお客様にご迷惑をおかけしてしまいました。ここに深くお詫び申し上げます。

記

● 販売商品 「えび4貫」 300円（税込 324円）

「巻物セット」 300円（税込 324円）

● 内容 上記販売商品において税込価格324円のところ、会計システムでは価格が334円となっており、1セットあたり10円多く代金を頂いているお客様がいらっしゃる事が判明いたしました。

上記販売期間にご来店のお客様でお心当たりのある方がいらっしゃいましたら、下記担当までご連絡ください。

●該当店舗① 元気寿司壬生店、元気寿司青柳店、元気寿司郡山大槻店

販売期間 2020年10月13日（火）～2020年10月25日（日）

※テイクアウトネット予約、宅配、出前館は除く

●該当店舗② 元気寿司東武店、元気寿司真岡店、元気寿司荒町店、元気寿司館馬店、元気寿司大田原店、元気寿司烏山店、元気寿司棚倉店、元気寿司湯本南店、元気寿司笠間店、元気寿司那須塩原店、元気寿司境町店、元気寿司潮来店、元気寿司会津坂下店、元気寿司矢板南店

販売期間 2020年10月20日（火）～2020年10月25日（日）

※テイクアウトネット予約、宅配、出前館は除く

今後はシステム設定の管理体制を見直すと共に、再発防止に努めて参る所存でございます。お客様にご迷惑をおかけしたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件についてのお問合せ先

元気寿司株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-325-712

受付時間9時～18時（平日）

元気寿司株式会社