

2020年8月6日

お客様各位

(訂正) 一部商品での会計ミスのご報告とお詫び

平素より弊社店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

昨日お知らせいたしました、一部商品での会計ミスのご報告とお詫びにつきまして、さらに調査確認を進めたところ、あらたにノンアルコールビールの一部会計においてもミスがあったことが判明いたしました。ここでお詫び申し上げますとともに、ご報告いたします。

なお、対象店舗と会計ミスの概要につきましては下記のとおりです。

#### 記

- 店舗名 魚べい清田店、魚べい白石栄通店、魚べい滝川店、魚べい函館本通店、魚べいクロスモール仙台荒井店、魚べい須賀川店、魚べい今市芹沼店、魚べい大田原美原店、魚べいさくら氏家店、魚べい西川田店、魚べい上戸祭店、魚べい西城南店、魚べい佐野店、魚べい飯塚店、魚べいパワーモール前橋みなみ店、魚べい高崎問屋町店、魚べい成田美郷台店、魚べい東習志野店、魚べいきテラタウン調布店、魚べい宮前SC店、魚べいアクロスプラザ長岡七日町店、魚べい半田店、魚べい黒川店、魚べい津高茶屋店、魚べい八尾光町店、魚べいイオンタウン姫路店、魚べい大谷地店、魚べい手稻前田店、魚べい屯田店、魚べい茂呂店、魚べい大森駅山王北口店、魚べい名古屋茶屋店、魚べい仙台泉店、魚べい市原白金通り店、魚べい江南店、魚べい千葉ニュータウン店、魚べい苦小牧店、魚べいライフガーデンしばた店、魚べい国済寺店、魚べいシュロアモール筑紫野店、魚べい仙台鶴ヶ谷店

- 発生日 2020年8月4日(火)
- 内容 「生ビール」「ノンアルコールビール」においてメニュー表では「今だけ生ビール半額」230円(+税)「今だけノンアルコール半額」140円(+税)と表記されておりますが、会計システムでは生ビール460円(+税)、ノンアルコールビール280円(+税)と表記されており、一杯あたり生ビール253円(税込み)、ノンアルコールビール154円(税込み)過剰に代金を頂いているお客様がいらっしゃる事が判明いたしました。

上記発生日にご来店のお客様でお心当たりのある方がいらっしゃいましたら、下記担当までご連絡ください。

今後はシステム設定の管理体制を見直すと共に、再発防止に努めて参る所存でございます。お客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件についてのお問い合わせ先

元気寿司株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-325-712

受付時間 9時～18時(平日)

元気寿司株式会社